



2017「開心企業/機構」專訪

「開心工作間」在2013年推出，到今年已經邁入第五屆。在推出「開心工作間」後，我們每年都訪問參加了「開心工作間」的企業/機構，請它們分享怎樣營造一個開心的工作環境給員工。我們希望這些訪問內容可供其他公司/機構作為參考。過去三年，我們共訪問了共六十九家企業/機構。今年亦訪問了二十家公司。

多位專家研究和企業家發現，一個正面積極氛圍對老闆員工都具有諸多的好處，可以激發員工增進工作業績和創造性。賽普拉(Emma Seppala)博士，是斯坦福大學善與利他研究教育中心主任，據他介紹，積極組織心理學的研究表明，快樂健康來自一個正面積極的氛圍。賽普拉博士指出，創造正面積極的氛圍有以下6個特徵：1.關心別人，對別人有興趣，對同事象對朋友那樣有責任心。2.互相支持，包括善待別人，當別人陷入困境時，更是如此。3.避免指責，原諒別人的錯誤。4.互相鼓勵。5.強調工作的意義。6.互相尊重、感恩、信任、團結。

在我們訪問了的八十九家公司/機構中，我們不難找到這些特徵。我們看到很多的「開心」企業的老闆或管理層都非常關心員工，而且這些關心亦伸延到員工家屬。

公司內同事們都互相支持、互相鼓勵、互相尊重。公司對員工都十分信任，讓他們自己作主去安排活動。

大量的實證研究證明，工作環境中積極正向的社會關係產生良好的工作成效。鼓勵員工，讓員工保持積極的心態。此外，研究也發現老闆對員工有著巨大的影響。一個生動的腦成像研究發現，當員工們回憶起一個老闆曾經不友善或者沒有同理心，他們大腦中相關區域呈現出增加的迴避和消極情緒，反之亦然。

紐約大學的研究發現，當領導者們不僅僅是公正，而且還具有自我犧牲精神，他們的員工會被感動，被激勵，從而變得更加忠誠，獻身於工作。結果，他們會更加願意去盡力幫助其他員工，善待其他員工，這樣就形成了一個良性循環。在一個安全的氛圍中，領導者包容、謙遜、鼓勵員工說話或者請求幫助，這樣可以產生更好的學習和工作成效。在工作環境中感到安全，有助於鼓勵實驗精神，這對創新很關鍵。

專家指出：正面積極的工作環境更容易獲得成功，因為它增強人正面情緒和健康狀況。這樣的環境，使員工忠於公司，使員工發揮最大潛力。公司積極正面的氛圍會取得明顯成效，包括經濟成效，客戶滿意度和持續高業績。

由此我們可以知道一個開心的工作環境是對一個企業的成功有很關鍵的作用。我們亦相信我們所訪問的開心企業/機構都必然是成功的企業/機構，因為它們都很盡心盡力去為員工創造一個開心的工作環境。

《基金架構》

會長	陳國民 博士
聯席主席	吳宏斌 博士 BBS,MH 鍾志平 教授 BBS,JP 施榮懷 先生 BBS,JP 楊志雄 先生 MH
顧問	馬時亨 教授 GBS,JP 潘宗光 教授 GBS,JP
榮譽會長	邱霜梅 博士 SBS,JP 劉家健 博士 史立德 博士 JP,MH 陳明耀 先生 沈運龍 博士
義務總幹事	陳詠梅 博士 IDSM
義務義工隊總監	何兆鴻 先生 IMSM
義務法律顧問	吳永嘉 律師 JP
義務司庫	周振強 會計師
網址	www.hkphif.org.hk

總編輯: 陳詠梅

編輯: 歐淑明

版面設計: 趙忻翹

記者: 鄧莉欣
梁卓君



Milton 萬通應用科技

公司名稱

萬通應用科技有限公司

成立年份

2005

業務性質

提供橡膠地材和建築隔音方案

僱員人數

30

受訪者

Rubi To 杜綺然，經理

Amo Ali 亞畢里，助理經理

Rubi 和 Amo 分別在萬通應用科技有限公司(「萬通」)工作8年和4個月，新舊員工對公司需然各有體會，但也一同認為萬通是一個大家庭，珍視員工的意見，細心照顧同事們工作的需要，致力營造開心、舒適的工作環境。

打造開心活力工作間

萬通的工作環境非常舒適，具時尚設計，環境整潔，又利用天然光，既環保又令辦公室充滿生氣。Rubi表示，整潔光亮的工作環境能有效提高工作效率，黑暗狹窄，會令人工作時容易感到疲倦。公司亦十分體貼員工，提供優質咖啡、小吃讓同事隨時充電。此外，公司也佈置了一些橡膠擺設及活動照片，使環境氣氛充滿活力。

照顧新人融入企業文化

Rubi表示，公司的員工資歷較高，大多是長期為公司貢獻的同事。而當有新同事加入，公司會為其舉行歡迎會，各部門的主管都會介紹部門運作和迎新午餐，讓新同事不會只局限於認識自己部門的同事。對於新入職的感受，Amo 依然記憶猶新，他道：「加入公司讓他感受到與舊公司截然不同的企業文化。這裏人人充滿活力，即使工作辛苦仍然是充滿正能量，

這也為我增添魄力。

上下一心 打成一片

Rubi和Amo都讚嘆公司的高層和同事之間毫無隔膜，相處就如同一家人。上司不允許員工稱呼自己為「老闆」，可以直呼他的名字，視他們為普通同事，讓同事打破僱主僱員之間的職級分別，而且鼓勵同事說出己見，在一個開放、民主、平等的平台上互相交流意見。

雖然Amo只加入公司4個月，但他已經與公司上下打成一片。上司經常邀請同事到自己家中聚餐，甚至放工後與同事結伴到街市採購食材。Amo續道，上司對待同事的關懷是他以前從未體驗過的。

多元活動增添凝聚力

萬通經常舉辦各類活動，迎合不同興趣的同事。Rubi爭著說：「印象最深刻是參加滑翔傘，因為一般較難接觸這個運動，可以在天空中飛翔，原來是多麼的寫意和放鬆，這是我畢生難忘的經歷。除此之外，會定期舉辦不同運動，例如羽毛球、高爾夫球、甚至是一齊參與本港大型馬拉松等。放工後亦會經常組織燒烤會、聚餐等等」。Amo表示，身為一個退役

運動員，各種運動型的聚會都讓他樂在其中，公司文化帶給他嶄新的體驗。據他分享，有些公司不會提供任何活動給員工，員工只能準時上班下班，生活乏味。除了同事能享受公司的福利，也歡迎同事帶同家屬參加公司的活動同事亦能和家人一起共聚天倫，平衡工作和家庭生活。

開放態度 積極取納新意見

Rubi稱，公司重視同事的想法，鼓勵創新的思維，樂於接納同事們的新意見，無論是業務發展或是活動上，都賦予較大的發展空間，不是層壓式的管理，提昇了同事們對公司的歸屬感。今年，公司上下將一同到台灣旅行，通過輕鬆的方式建立緊密的團體關係。

身體力行回饋社會

公司積極參與不同慈善活動，回饋社會，尤其是管理層，以身作則，出錢出力，並積極推動青少年發展，於香港及國內大專院校設立獎學金，每年都設有實習職位，讓年輕人能及早在職場裝備自己，藉以培養下一代和推動工業發展。員工的快樂繼而推動生產力，人才就是萬通最大的資產和成功之道。